



Genaro Eden 使用説明

The first smart data ecosystem with a dual-strata architecture
integrating blockchain and storage layers.

V1.0

目录

GENARO EDEN 簡介	4
GENARO EDEN 概述.....	4
對比與優勢.....	4
名詞定義	5
使用流程	7
1 下載安裝.....	7
2 創建 / 導入錢包.....	7
3 購買空間 / 購買流量.....	11
4 上傳文件 / 下載文件.....	12
5 查看上傳下載記錄.....	13
6 分享文件 / 接收文件.....	14
7 管理存儲空間 / 下載流量.....	16
8 資產管理.....	17
9 錢包管理.....	19
10 其他.....	20
11 計費方式.....	21
常見問題	22
1 忘記登陸 EDEN 客戶端創建錢包時生成的秘鑰會導致什麼後果？.....	22
2 什麼是購買空間 / 購買流量？.....	22
3 檔存儲的費用是如何計算？.....	22
4 分享文件/接收文件是否需要花費流量？.....	23
5 購買空間 / 購買流量為何要花費 GAS？.....	23
6 怎麼查看消費記錄？.....	23
7 錢包支付密碼忘記怎麼辦？.....	23
8 如何保證我上傳到 GENARO EDEN 客戶端的檔的隱私？.....	23
9 使用 GENARO EDEN 上傳下載遇到速度慢、失敗、下載路徑無效，怎麼辦？.....	23
10 可以線上預覽文件嗎？.....	24
11 我購買的空間到期了不夠了怎麼辦？檔會消失麼？.....	24
12 下載文件時，顯示流量不夠了怎麼辦？.....	24
13 轉賬交易為什麼會不成功？.....	24

14 轉賬失敗，是否扣取了礦工費？	24
15 到哪里去購買 GNX?	24
16 現在是否支持存放其他的 ERC-20 TOKEN。轉入其他的 ERC-20 TOKEN 怎麼辦？ 怎麼取回來？ ...	25
下載地址與聯繫我們.....	26
下載 GENARO EDEN.....	26
聯繫我們.....	26

Genaro Eden 簡介

Genaro Eden 概述

Genaro Eden，是一個為每個人提供安全、私密、高效、經濟、永久線上的去中心化存儲雲盤，同樣也是第一個基於 Genaro Network 的 DApp。使用者可以通過支付 GNX 進行上傳、下載、存儲檔。同時，也可以將你的私密文件通過加密傳輸的形式，分享給其他擁有 Genaro Network 數字身份的錢包地址。

對比與優勢

私密：只能通過私鑰，才可以訪問數據

高效：人工智慧選取最優節點

經濟：採用共用經濟模型保證市場最低價

安全：切碎加密去中心化存儲

永久：冗餘存儲，多節點備份

名詞定義

1. 錢包

錢包是密鑰（成對的私鑰和公鑰）的管理工具。管理 Genaro 網路的 Token 資產，以及存儲的文件資料。

2. 錢包地址

地址由公鑰（公鑰是私鑰通過非對稱加密演算法生成）生成，以 0x 開頭的 42 位 16 進制哈希值字串。例如: 0xc2d5ef1b5e6234c6bcbce87bb05d579c8e9d5720

用戶在進行轉賬交易時，需要將地址出示給轉賬用戶。用戶需要知道的是，私鑰可以推導出地址，但是地址不能推導出私鑰。

3. 助記詞

助記詞是明文私鑰的另一種表現形式，符合區塊鏈 BIP39 行業標準，由隨機演算法生成的 12（或 15/18/21/24）個有序單詞組成。方便用戶記錄複雜的私鑰（64 位的哈希值）。對錢包進行備份管理。同時，助記詞可以恢復您的錢包，修改密碼，所以務必要妥善保管。

4. 資產

該錢包密鑰所管理的資產資訊，資產資訊包括：資產（Genaro Eden 所創設的資產）、類型、餘額、發行者。

5. 錢包 Json 格式

錢包的 Json 格式本質上是錢包的 keystore。是加密了的私鑰文件形式。相當於您的銀行卡。可以用保存 Json 文件和密碼的形式來保管您的錢包。同時，可以通過導入錢包的 Json 文件和該文件的密碼可以恢復錢包，進行資產交易。

6. 錢包密碼

指在創建 Genaro 錢包時，填寫的密碼。作為用戶轉賬交易的交易密碼。同時該密碼用於在 Genaro Eden 中購買存儲空間，購買下載流量的支付密碼。也用於加密私鑰產生您錢包的 keystore（Json 檔）。作為去中心化應用，密碼不存儲在 Genaro Eden 程式和我們的伺服器中，一旦丟失需要借助助記詞重新找回密碼。

7. 燃料費 (gas)

在 Genaro 公鏈網路上，節點通過分享空間和同步區塊記賬的方式來保護網路。由於節點分享需要做抵押同時花費一定的硬碟成本，所以節點需要得到一定的燃料費作為報酬，稱作燃料費 (gas 費)。節點會優先打包 gas 費更高的交易，如果用戶轉賬時支付的 gas 費過低，那麼該筆交易可能不會被打包成功，造成交易失敗。

gas 費 = gas price (gas 單價) * gas 數量

8. gas price 和 gas limit

在 Genaro 上，交易轉賬和調用 smart contract 需要支付礦工燃料費用，以 gas 來計算。gas limit 是您願意在一筆交易額中花費 gas 的最大值。通過調節 gas price 可以加快或減慢您的轉賬速度。可以根據自身情況自行設置，也可以設置系統提示的安全 gas price 。

1GNX = 10⁹ Gan

9 交易記錄

該錢包地址下的所有交易資訊記錄，存儲在區塊鏈當中。可在我的錢包的裏查詢。

10 購買空間 / 購買流量

Genaro Eden 是一個安全、私密、永久的分佈式共用雲盤。系統採用區塊鏈共用經濟體系，您存儲的檔會切片加密存儲在其他數據棧節點中，所以在 Eden 系統記憶體儲檔前，需要提前購買空間和下載流量，之後方可上傳存儲檔數據和下載文件。

使用流程

1 下載安裝

下載並安裝 G-Box 客戶端後,打開 Genaro Eden 程式。

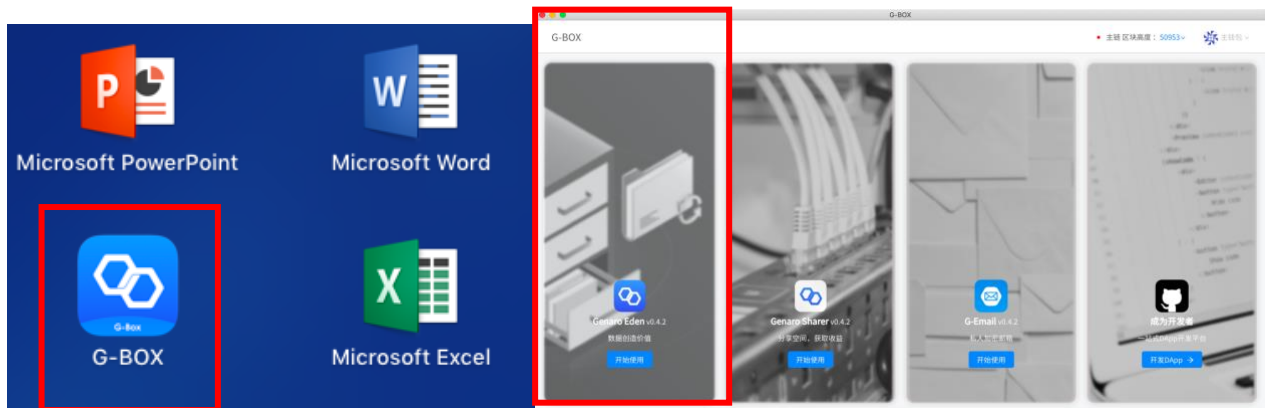
(請認准 Genaro 官方唯一下載地址)

Mac 版客戶端下載地址:

<https://genaro-release.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/gbox-1.0.0.dmg>

Windows 版客戶端下載地址:

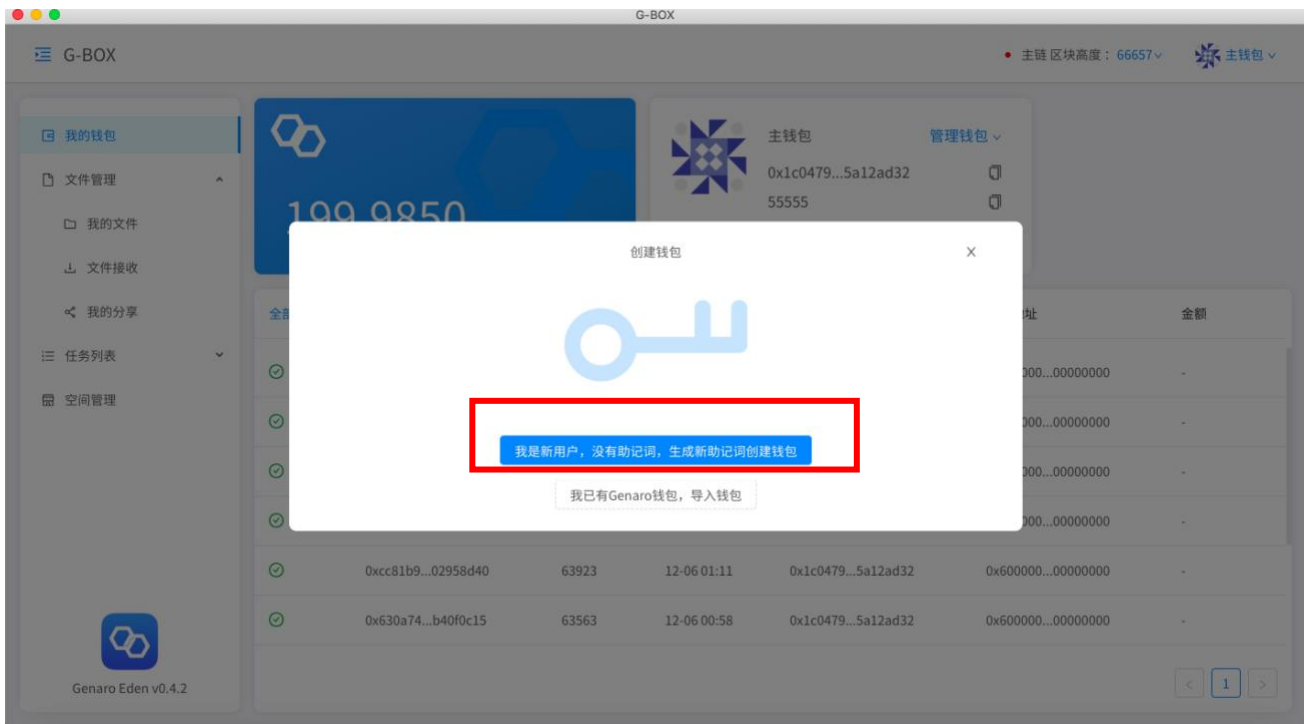
<https://genaro-release.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/gbox-1.0.0.exe>



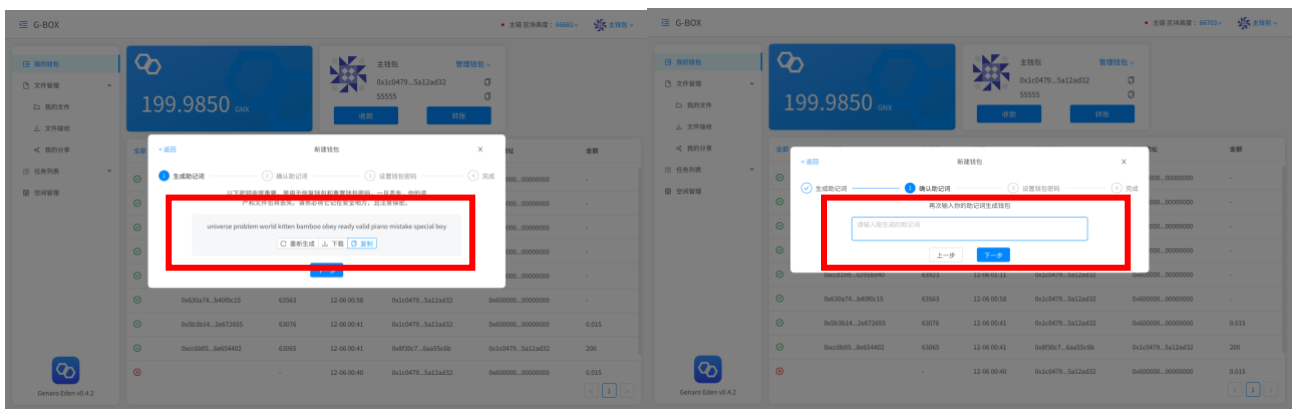
2 創建 / 導入錢包

2.1 新用戶創建錢包

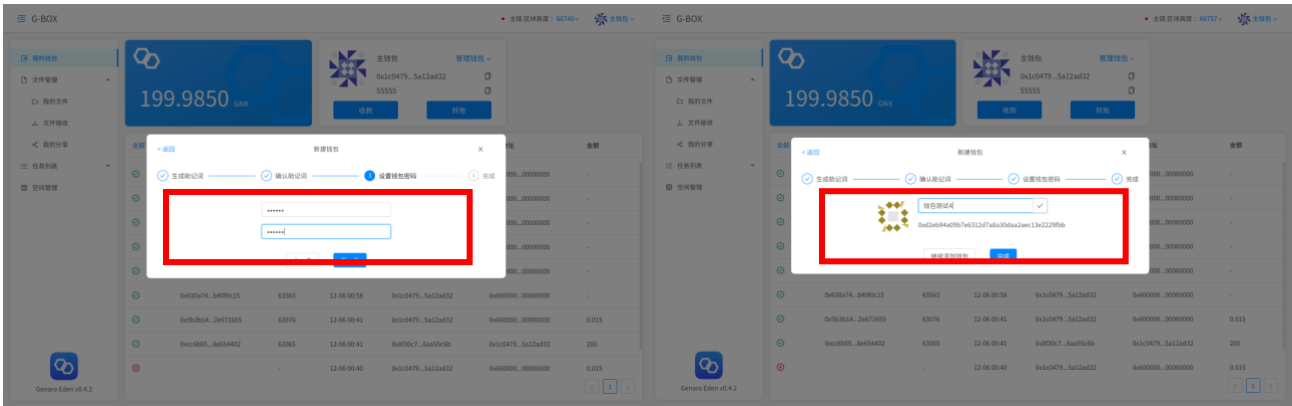
創建新的密鑰 (助記詞), 生成錢包。



第一步生成 12 位助记词并仔细记下安全保存；第二步确认备份好助记词后，再次输入 12 位助记词确认，点击“确认”后钱包成功生成；



第三步设置钱包密码，该密码作为当前钱包的支付密码需牢记；第四步确认钱包资讯，生成钱包。



重要提示：

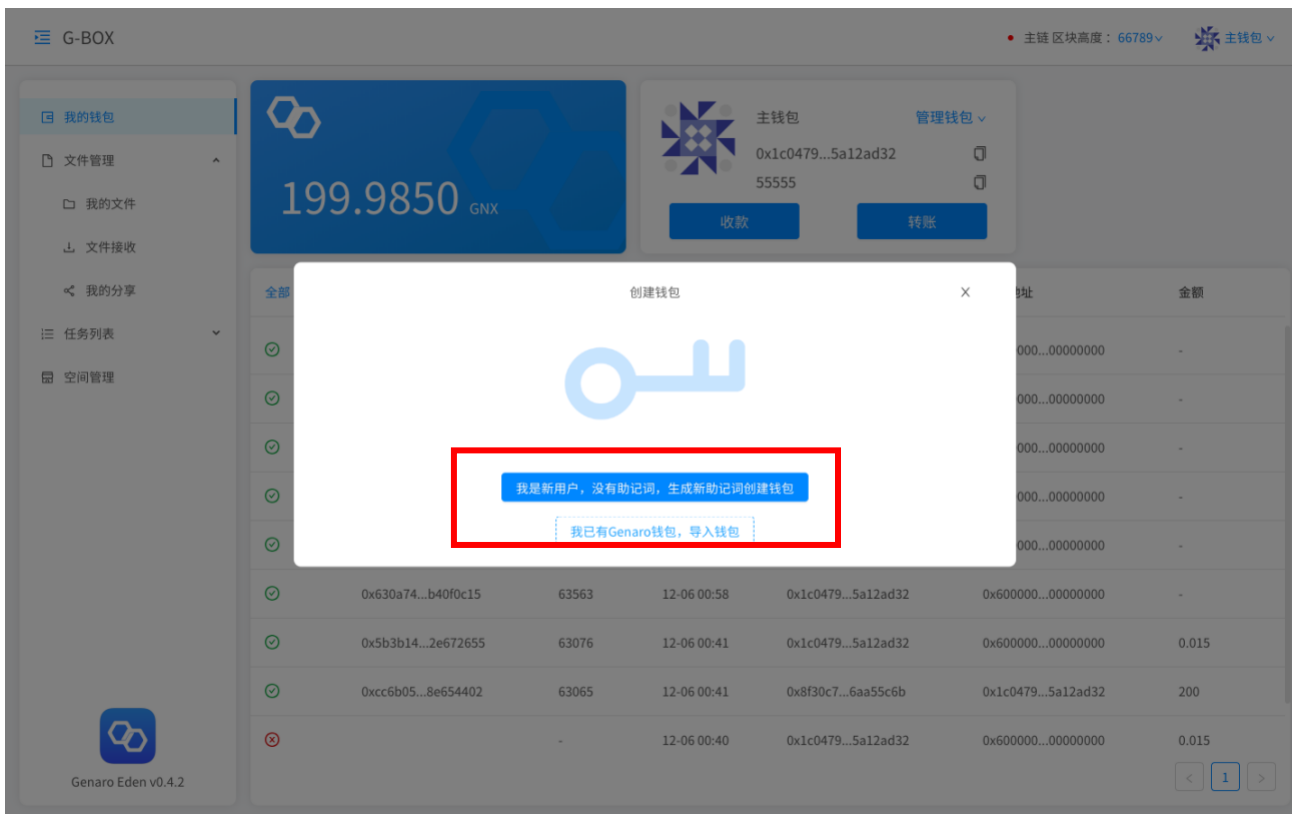
作為去中心化應用，您的密鑰（助記詞）不存儲在 **Genaro** 程式和任何伺服器中，一旦丟失將無法找回。請牢記並備份初次登錄的密鑰（助記詞）。您的數字資產，存儲的檔都歸為其錢包目錄下，若密鑰丟失，則此密鑰下進行的操作、存儲檔與錢包資產都將丟失。

備份密鑰（助記詞）時，一定要注意三點：

- 盡可能採用物理介質保存，例如用筆抄在紙上等，盡可能不要放在聯網的設備裏。
- 多次驗證備份的助記詞是否正確。將備份後的助記詞妥善保管，做好防盜防丟措施

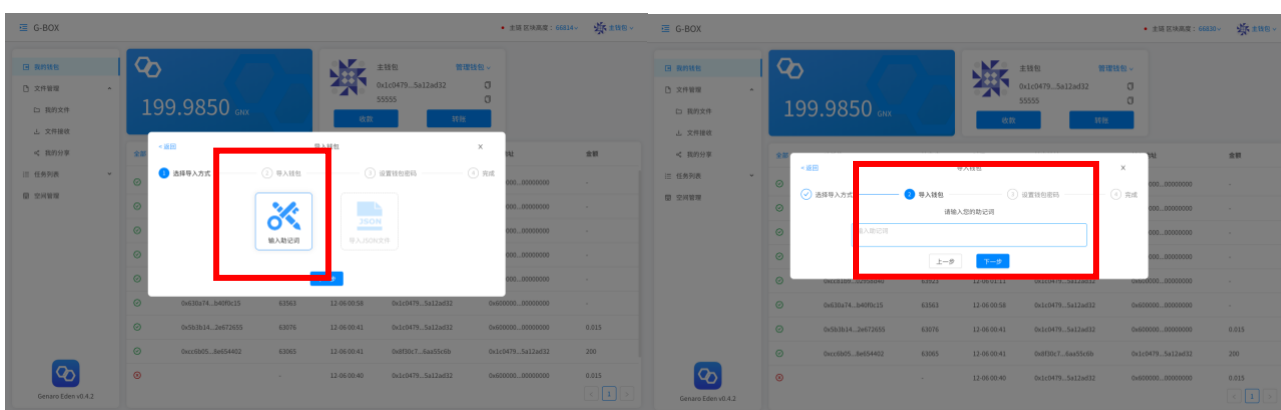
2.2 導入原有錢包

如果您之前創建過，基於 Genaro 測試鏈的，Genaro 專屬錢包，可以直接通過導入密鑰（助記詞）或者錢包的 Json 檔的方式導入錢包。



通過導入助記詞導入錢包：

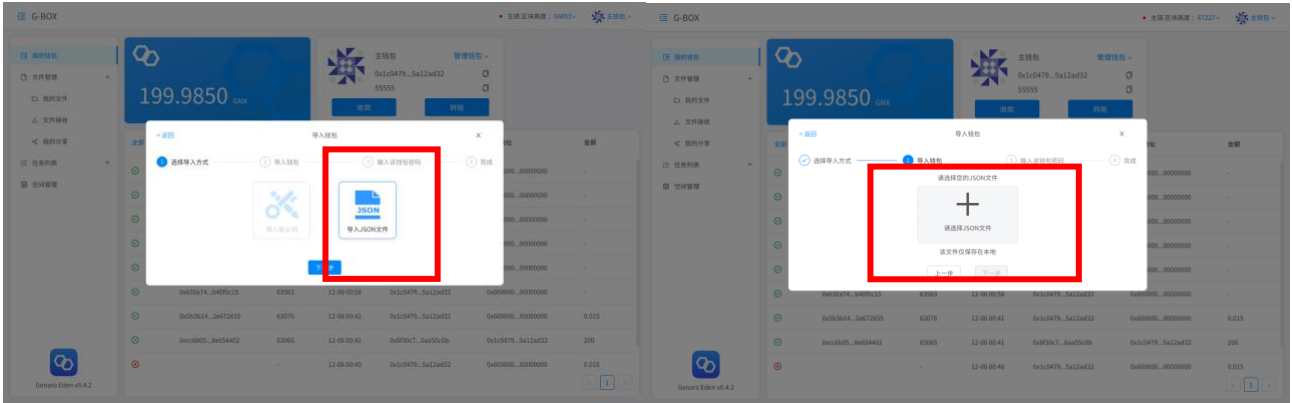
第一步選擇導入錢包的方式，通過密鑰（12 位助記詞）導入；第二步輸入您的助記詞；



第三步設置並牢記錢包密碼；第四步確認錢包地址資訊，導入錢包成功。

或者通過導入錢包 Json 檔導入錢包

第一步點擊導入錢包 Json 檔按鈕；第二步上傳您的錢包 Json 文件；



第三步輸入您的錢包密碼；第四步確認資訊後導入錢包成功。

特別注意：這裏需要注意的是用密鑰（助記詞）導入錢包，可以重新設置密碼。而通過 Json 檔導入錢包，需要輸入該 Json 檔錢包的原有密碼才能導入

3 購買空間 / 購買流量

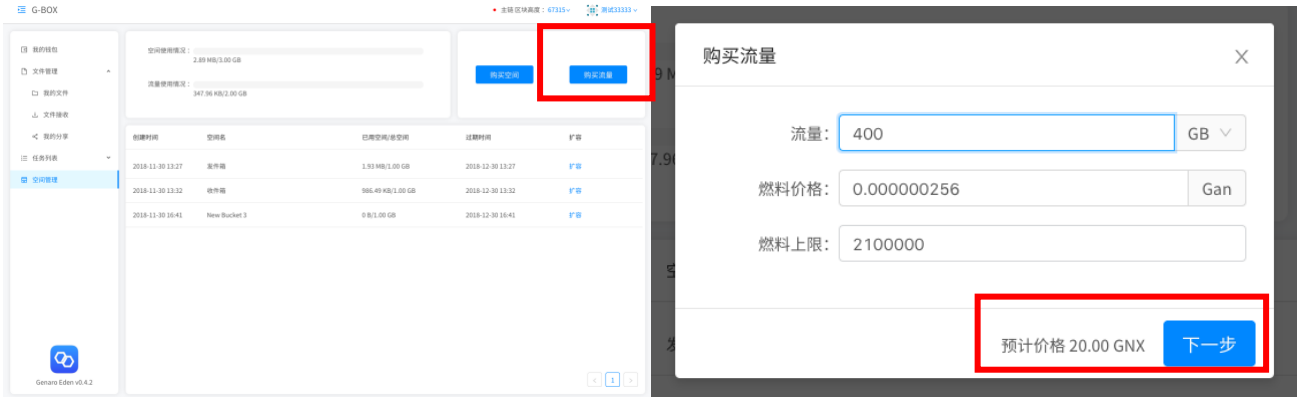
3.1 購買空間

存儲檔之前，需要先購買存儲檔的空間。點擊“空間管理”，輸入錢包密碼，進入空間管理頁面。點擊“購買空間”，然後輸入想要購買的存儲空間的容量、存儲空間的期限。點擊“下一步”，確認購買資訊無誤後，輸入錢包支付密碼，點擊“確認購買”。



3.2 購買流量

購買下載檔所需的流量。點擊“購買流量”，輸入需要購買的下載流量。點擊“下一步”。確認購買資訊無誤後，輸入錢包密碼，點擊“確認購買”。



特別注意：

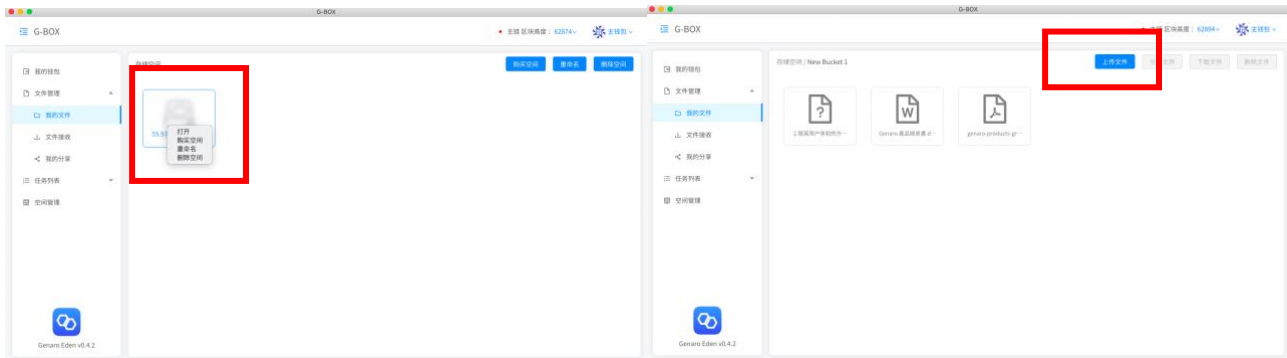
- 1 由於空間管理內的資訊為本地加密資訊，所以初次登陸時，需要輸入您的錢包密碼進行簽名驗證才能解鎖打開。
- 2 “購買空間”“購買流量”為 Genaro 公鏈的特殊交易，需要支付一定的燃料費（又稱 gas 費），用於 Genaro 節點記賬獎勵，並且交易發出後無法撤回。
- 3 gas 的價格以 Gan 為單位。1GNX = 10⁹ Gan。您可以自行填寫 gas 價格，或者默認系統的最適應值。節點會優先打包 gas 費更高的交易，如果用戶轉賬時支付的 gas 費過低，那麼該筆交易可能不會被打包成功，造成交易失敗。

4 上傳文件 / 下載文件

4.1 上傳文件

第一步：在“文件管理”—“我的文件”頁面，選擇您要使用的存儲空間，“右鍵打開”或者“雙擊”進入存儲空間。

第二步：點擊“上傳文件”，選擇需要上傳的文件，點擊“確認”，上傳成功。

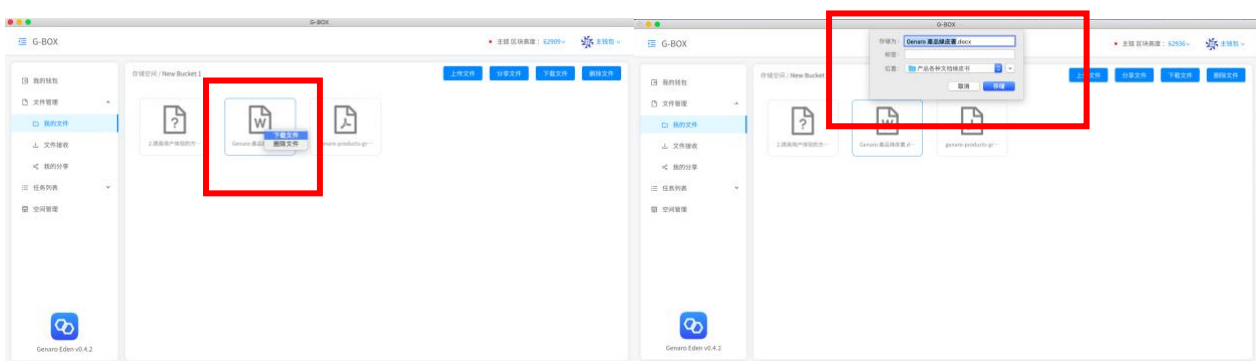


特別注意：

由於“文件管理”內的存儲資訊，以及上傳的存儲檔都為本地加密資訊。所以在第一次打開“文件管理”頁面時，需要輸入錢包密碼，進行簽名驗證才能解鎖打開。

4.2 下載文件

選擇要下載的文件。點擊“下載”，或右鍵直接下載。



特別注意：

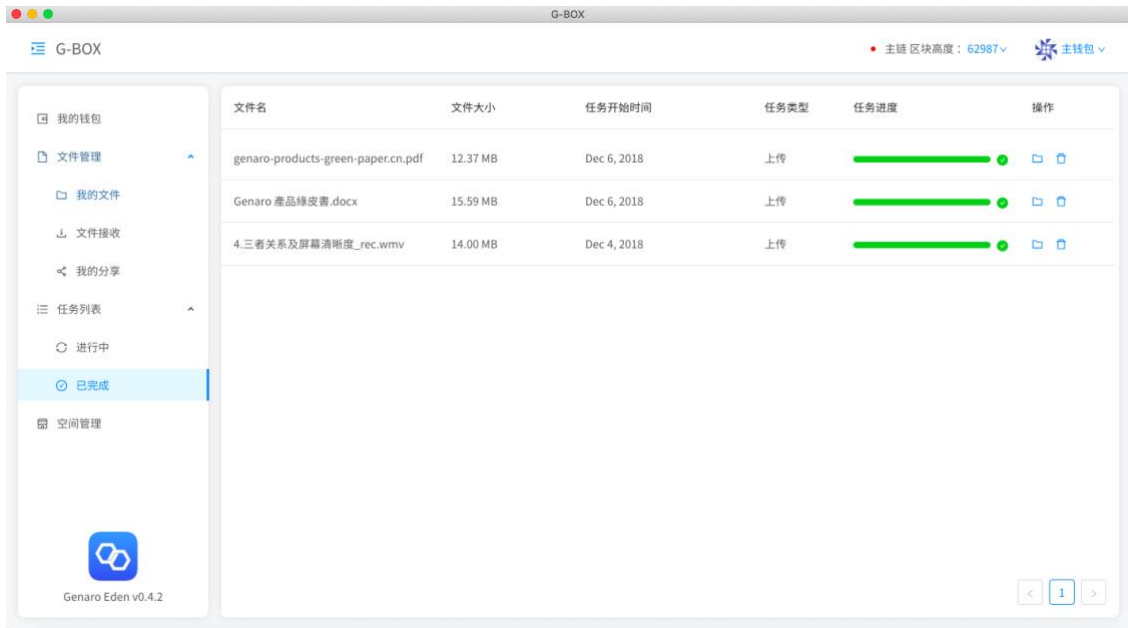
- 1 下載檔使用的是存儲節點的帶寬。需要花費相應的流量。花費的流量會在之前購買的流量總量中直接扣除。在空間管理頁面，可以購買下載的所需流量。
- 2 上傳檔使用的是用戶本地流量，不會消耗購買的流量。

5 查看上傳下載記錄

查看正在進行的任務。

在任務列表中，打開下拉菜單，點擊“進行中”，查看正在上傳或下載的任務。

點擊“已完成”，查看所有已經完成的上傳、下載記錄。

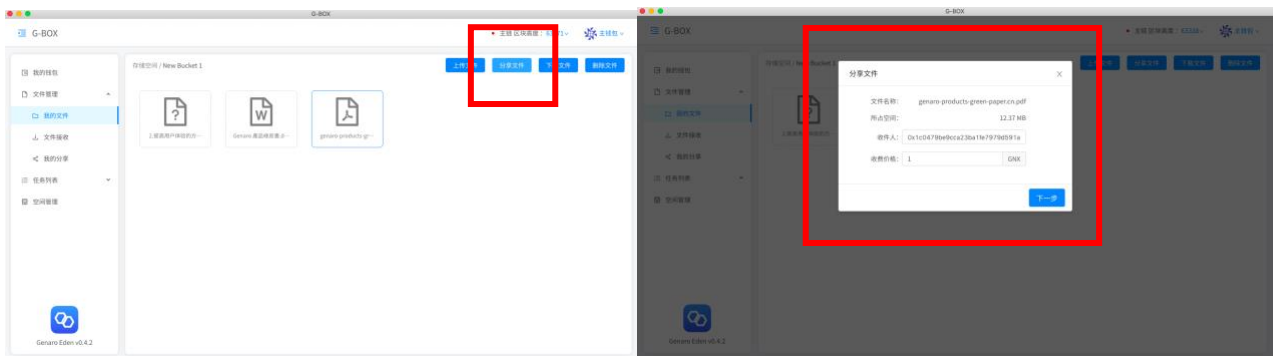


6 分享文件 / 接收文件

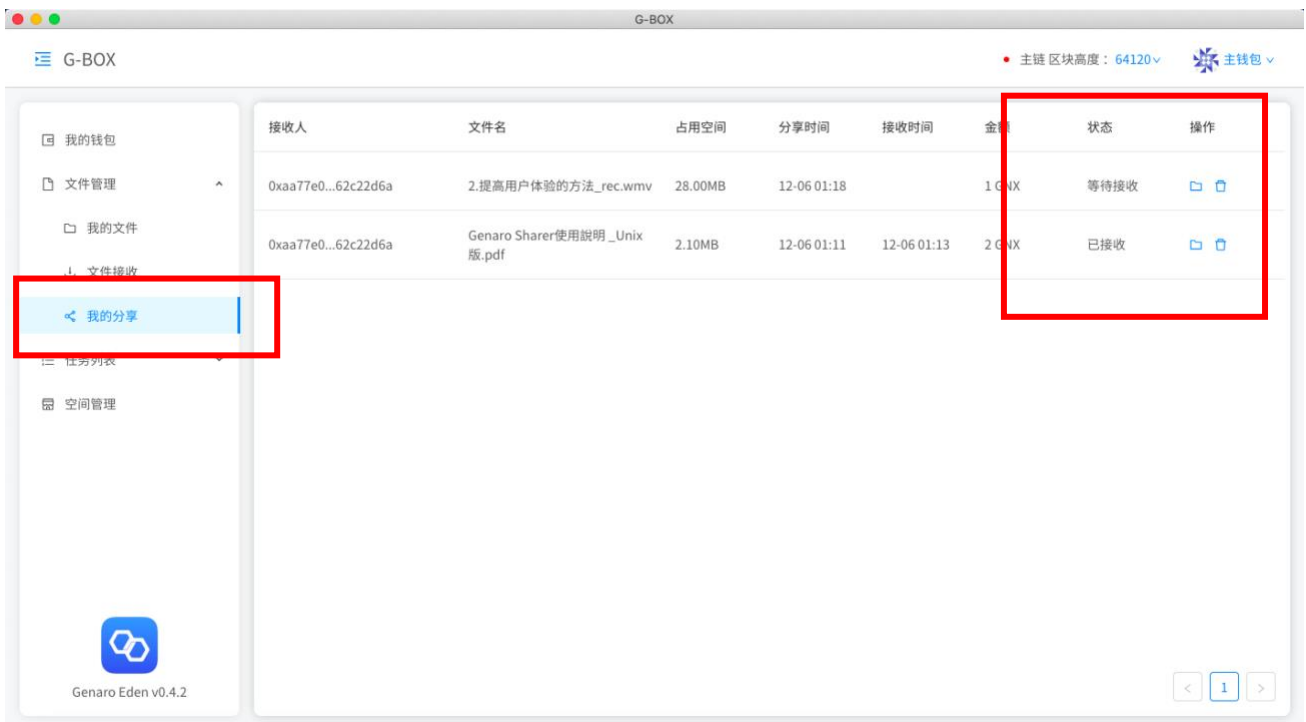
6.1 分享文件

第一步：在點擊「我的文件」，進入「存儲空間」頁面，選擇您想要分享的文件，點擊「分享文件」按鈕。

第二步：輸入接收文件用戶的「錢包地址」和對方接收該文件需要支付的「支付價格」。點擊「下一步」，確認好信息後，發送分享。



在「文件管理」—「我的分享」頁面可以查看我的分享記錄，以及分享郵件的狀態。可以查看分享的文件，也可以刪除分享記錄。

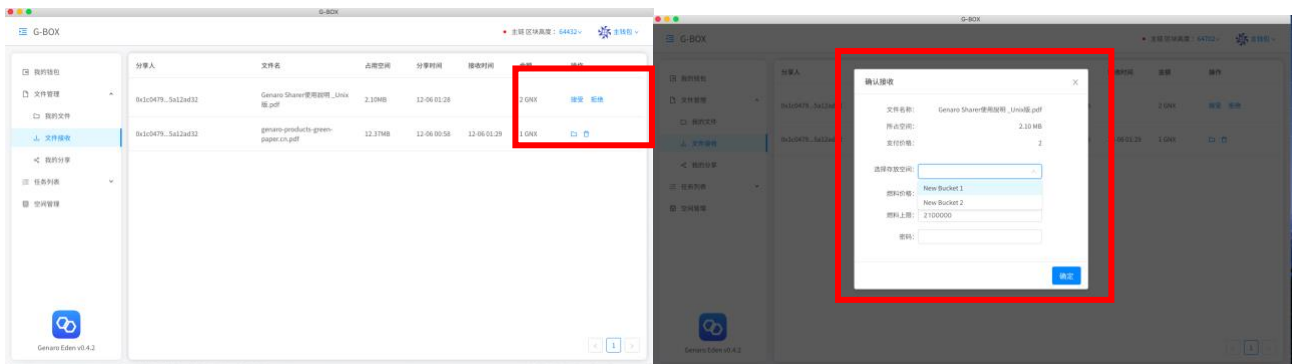


6.2 接收文件

第一步：在「文件管理」—「文件接收」页面，点击「接收」文件。

第二步：选择接收文件存放的「存储空间」，确认需要支付的 GNX 价格和文件信息，输入密码后，点击「确定」，接收邮件

o



在「文件接收」页面可以查看所有的接收记录，查看文件，也可以删除文件接收记录。删除文件接收记录后，文件仍被存储在，接收时存放文件的存储空间中，可到「存储空间」内查看。

特别注意：

1 文件接收方，在接收文件时需要选择文件的存放空间，所以在接收文件前，请确保已经购买了用来存储文件的「存储空间」。可以在「我的文件」页面购买，也可以在「空间管理」页面

購買。

2 分享文件和接收文件都將調用特殊交易，被記錄在網絡區塊當中。所以需要花費少許 gas 費用於節點礦工打包。

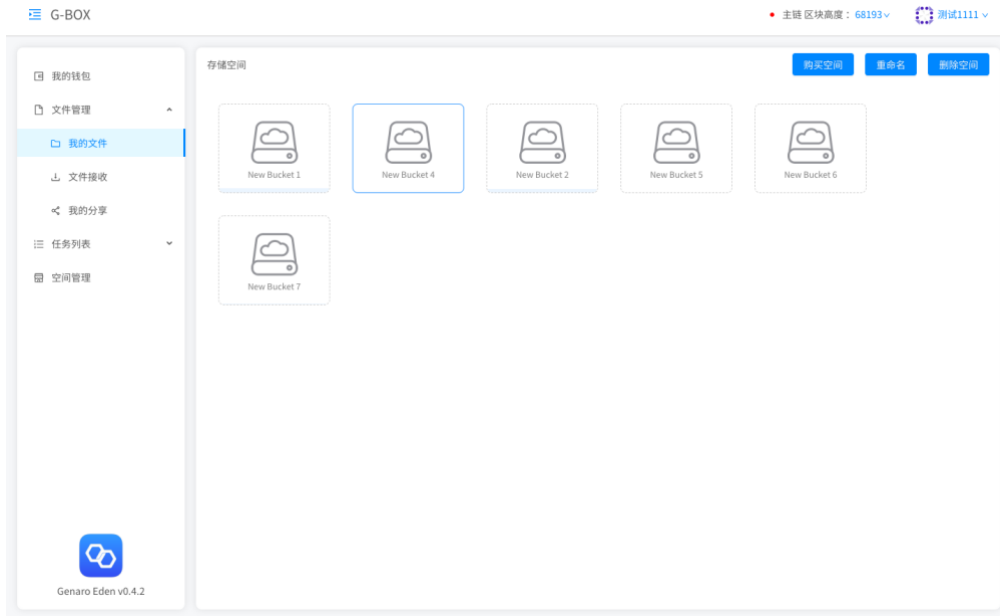
7 管理存儲空間 / 下載流量

在“空間管理”頁面，可以購買存儲空間和購買下載流量。也可以查看我的存儲空間和下載流量的詳細資訊。可以查看我所有購買的空間總容量，已使用的空間以及所購買的空間的期限。也可以查看我購買過的流量總和，以及已經使用的流量。

The screenshot displays the 'G-BOX' interface for 'Space Management'. At the top, it shows '主链区块高度: 67450' and '测试33333'. The main content area is divided into two sections. The top section, highlighted with a red box, shows usage statistics: '空间使用情况: 2.89 MB/3.00 GB' and '流量使用情况: 347.96 KB/2.00 GB'. Below this, there are two buttons: '购买空间' and '购买流量'. The bottom section, also highlighted with a red box, is a table listing purchased storage spaces.

创建时间	空间名	已用空间/总空间	过期时间	扩容
2018-11-30 13:27	发件箱	1.93 MB/1.00 GB	2018-12-30 13:27	扩容
2018-11-30 13:32	收件箱	986.49 KB/1.00 GB	2018-12-30 13:32	扩容
2018-11-30 16:41	New Bucket 3	0 B/1.00 GB	2018-12-30 16:41	扩容

在“文件管理” — “我的文件” 頁面，也可以看到我的存儲空間的資訊概況。並且可以將選中的存儲空間“重命名”，或“刪除”不再使用的空間。



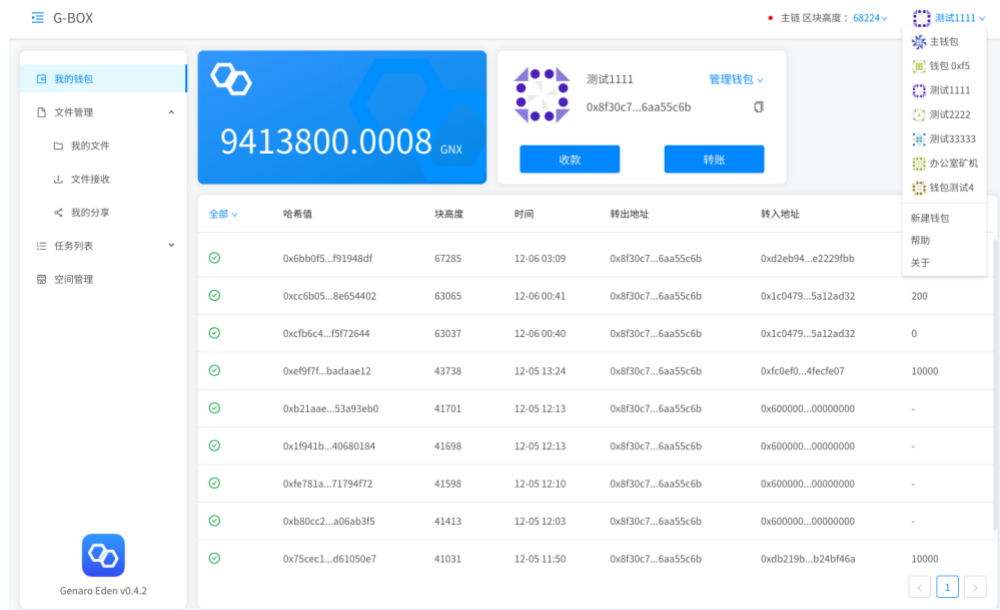
特別注意:

1 購買過的存儲空間請不要輕易刪除。刪除的存儲空間，無法找回，並且需要再次購買才能繼續上傳。並且將丟失該存儲空間內的所有的檔文。

8 資產管理

8.1 查看我的資產

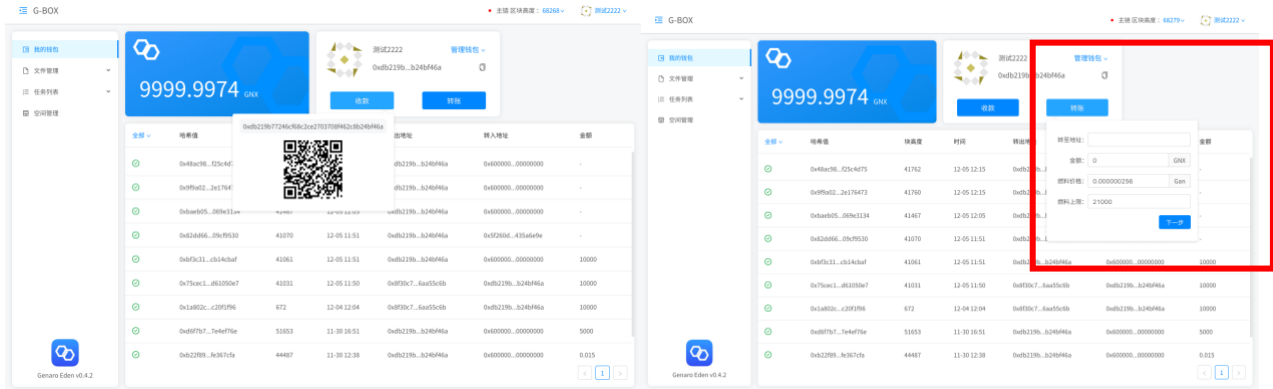
在我的錢包頁面可以即時查看自己當前錢包裏的錢包餘額。也可以通過右上角切換錢包來查看其他錢包的資產，包括錢包餘額、存儲空間、流量和存儲的文件資料。



8.2 收款與轉賬

點擊“收款”可查看當前帳戶的收款地址，可以掃碼充值或複製此錢包地址。

點擊“轉賬”可向其他用戶錢包地址進行資產轉移，需輸入收款地址，金額，燃料價格以及燃料上線，點擊“下一步”，确认转账信息无误后，点击“確認”並輸入錢包支付密碼後確認轉賬。



重要提示：

1 由於區塊鏈轉賬是不可撤銷，不可更改，無法追回，所以請確認轉賬交易的收款地址正確無誤，因操作失誤導致的資金糾紛與 Genaro 無關。

8.3 查看轉賬交易記錄

發起轉賬交易指令後，可在交易記錄裏查看當前交易資訊。並即時顯示當前交易狀態。也可以通過篩選，查看轉賬交易記錄。

正在打包中

全部	哈希值	块高度	时间	转出地址	转入地址	金额
🟡	0x4e90b3...efd5086d	-	07-17 03:02	0xf4d93a...05282f68	0x6a726d...f3b5616d	50000
🟢	0xbb19d1...5fa6495b	110834	07-16 20:02	0xf4d93a...05282f68	0xc1b2e1...433550d6	0

轉賬不成功

全部	哈希值	块高度	时间	转出地址	转入地址	金额
🟢	0x53d38f...bd8b2ea3	41425	07-13 14:55	0xf4d93a...05282f68	0xc1b2e1...433550d6	0
🔴		-	07-13 14:50	0xf4d93a...05282f68	0xc1b2e1...433550d6	0

在左側下拉菜單，篩選，查看轉出、購買空間、購買流量的交易記錄。

全部	哈希值	块高度	时间	转出地址	转入地址	金额
全部	0x37ed8c...001b1236	226693	08-11 16:38	0x1c0479...5a12ad32	0x600000...00000000	
转出	0xc28d98...dfcbcc02	224864	08-11 15:52	0x1c0479...5a12ad32	0xf4d93a...05282f68	5000
购买空间	0x25deb4...b52e8f82	102966	08-09 20:30	0x1c0479...5a12ad32	0x600000...00000000	0.06
购买流量	0xb7b756...061d928f	84535	08-09 14:43	0x1c0479...5a12ad32	0xa9c1dc...99e5aaa0	15000
抵押	0xd1394c...abe8c8c0	84504	08-09 14:42	0x1c0479...5a12ad32	0x6ff790...c2c16463	12000
绑定节点	0x7a156e...f445f1d8	63327	08-08 20:54	0x1c0479...5a12ad32	0xcf177d...38bc46b7	20000

9 钱包管理

在我的钱包页面，点击“管理钱包”，可进行修“改钱包名称”“删除钱包”“修改钱包支付密码”“导出为 JSON 文件操作”

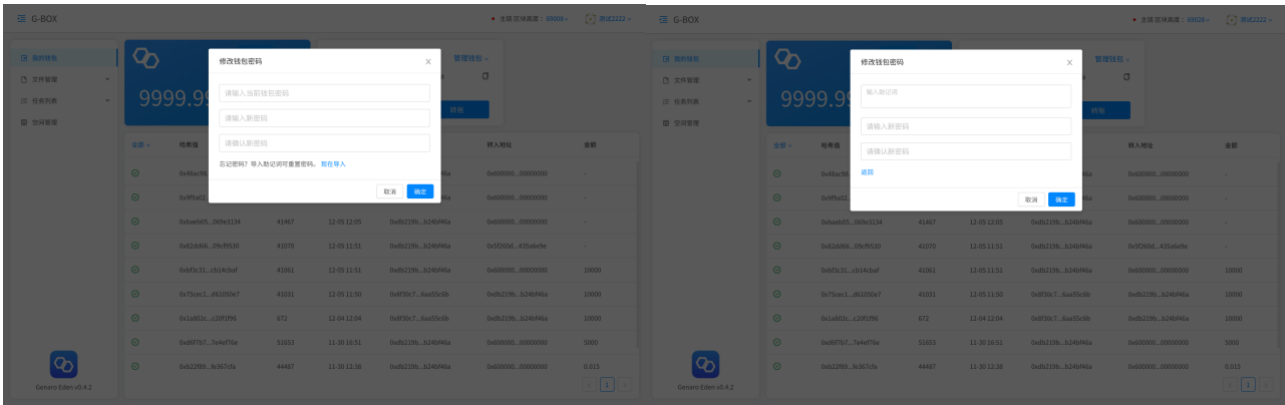
全部	哈希值	块高度	时间	转出地址	转入地址	金额
⊙	0x48ac98...f25c4d75	41762	12-05 12:15	0xdb219b...b24bf46a	0x600000...00000000	-
⊙	0x9f9a02...2e176473	41760	12-05 12:15	0xdb219b...b24bf46a	0x600000...00000000	-
⊙	0xbaeb05...069e3134	41467	12-05 12:05	0xdb219b...b24bf46a	0x600000...00000000	-
⊙	0x82dd66...09cf9530	41070	12-05 11:51	0xdb219b...b24bf46a	0x5f260d...435a6e9e	-
⊙	0xbf3c31...cb14cbaf	41061	12-05 11:51	0xdb219b...b24bf46a	0x600000...00000000	10000
⊙	0x75cec1...d61050e7	41031	12-05 11:50	0x8f30c7...6aa55c6b	0xdb219b...b24bf46a	10000
⊙	0x1a802c...c20f1f96	672	12-04 12:04	0x8f30c7...6aa55c6b	0xdb219b...b24bf46a	10000
⊙	0xd6f7b7...7e4ef76e	51653	11-30 16:51	0xdb219b...b24bf46a	0x600000...00000000	5000
⊙	0xb22f89...fe367cfa	44487	11-30 12:38	0xdb219b...b24bf46a	0x600000...00000000	0.015

9.1 备份我的钱包

在錢包管理頁面，可以點擊“**導出錢包為 Json 文件**”，備份錢包。備份錢包需要輸入備份錢包的密碼。**請牢記該錢包的密碼，如果忘記密碼，該備份錢包的 Json 文件則無法打開。**

9.2 修改我的密碼，重置密碼

在管理錢包裏，點擊“**修改密碼**”可以修改我的錢包密碼，和“**重置我的密碼**”。修改密碼需要知道您的當前錢包密碼。如果忘記錢包密碼，可以在修改密碼裏，通過導入錢包助記詞“**重置錢包密碼**”。**如果忘記助記詞，則無法找回密码。所以一定要保存好您的助記詞。**



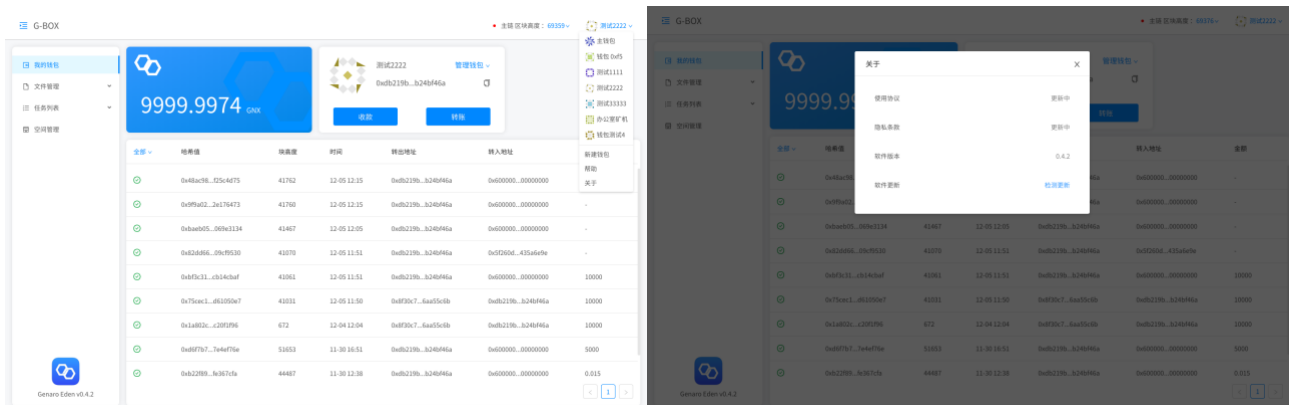
9.3 刪除錢包

在管理錢包頁面可以通過輸入錢包密碼，刪除錢包。在刪除錢包前，**請確認已經安全備份錢包密鑰。否則將永久刪除，無法找回。**

10 其他

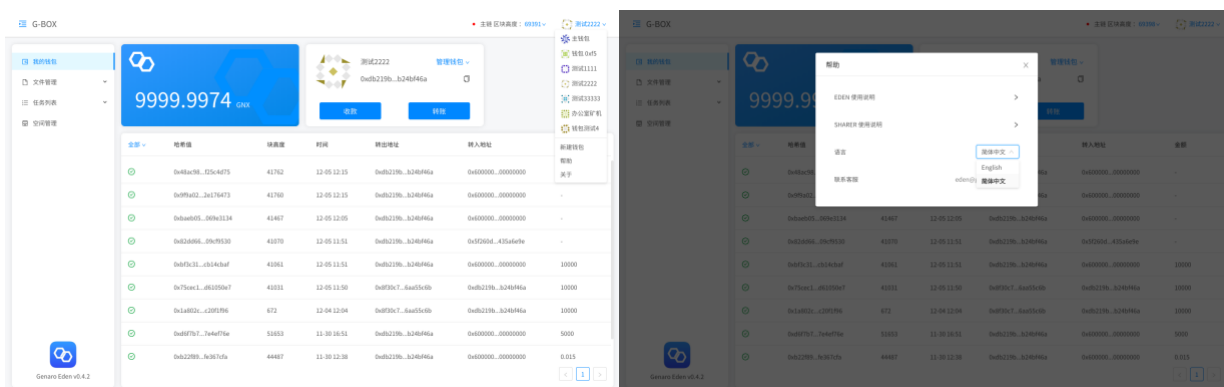
10.1 更新版本

點擊右上角錢包名或錢包圖示，下拉菜單處，點擊“關於”，可以查看當前版本。當新版本發佈時，點擊“更新版本”，會自動更新最新版本的 GenaroEden 客戶端。



10.2 切換語言設置

點擊右上角錢包名或錢包圖示，下拉菜單處，點擊“幫助”，選擇需要的語言。暫時只支持中文和英文。



10.3 幫助

點擊右上角錢包名或錢包圖示，下拉菜單處，點擊“幫助”，可以查看 Eden 和 Sharer 的使用說明。如有問題，也可以發送郵件給 Genaro 客服人員。

11 計費方式

定價

購買存儲空間花費： 0.015 GNX / GB/月

購買流量花費： 0.05 GNX GB/下載

按量計費：先付費方式。根據您的實際使用情況，先行購買相應容量和時長的存儲空間，然後上傳您的文件。購買流量也採用先購買，後按實際下載使用流量多少，扣除的方式計費。上傳文件使用的是本地帶寬，不會消耗購買的流量。

常見問題

1 忘記登陸 Eden 客戶端創建錢包時生成的秘鑰會導致什麼後果？

作為去中心化應用，您的密鑰（助記詞）不存儲在 Genaro 錢包程式和我們的伺服器中，一旦丟失將無法找回。請牢記並備份初次登錄的密鑰（助記詞）。您的數字資產，存儲的檔都歸為其錢包目錄下，若密鑰丟失，則與此密鑰對應的錢包、此密鑰下進行的操作、存儲檔與錢包資產都將丟失。

所以建議您可以採用雙保險的方式，保存好您的“密鑰（助記詞）”，同時備份好您的“錢包 Json 檔+密碼”，來確保您的錢包不會丟失。密鑰（助記詞）可以直接找回錢包以及該錢包管理的檔資產。“錢包的 Json 檔+錢包密碼”也可以找回您的錢包和該錢包內的資產。

2 什麼是購買空間 / 購買流量？

購買空間 / 購買流量為 Genaro 公有鏈的兩個特殊交易。Genaro Eden 是一個安全私密永久的分佈式共用雲盤，系統採用區塊鏈共用經濟模型，您存儲的檔會切片加密存儲在其他 Genaro Sharer 用戶分享的數據棧節點中，同時下載檔時，也佔用其他分享節點的帶寬。所以在 Genaro Eden 系統記憶體儲檔前，需要提前購買空間和下載流量之後，方可上傳存儲檔數據和下載檔。

上傳存儲檔本地帶寬，不消耗流量。下載檔需要使用分享節點的帶寬流量，需提前購買。

3 檔存儲的費用是如何計算？

購買存儲空間花費： 0.015 GNX GB/月

購買流量花費： 0.05 GNX GB/下載

按量計費：先付費方式。根據您的實際使用情況，先行購買相應容量和時長的存儲空間，然後上傳存儲您的檔。購買流量也採用先購買，後按實際下載使用流量多少扣除的方式計費。上傳檔使用的是本地帶寬，不會消耗購買的流量

即:假設您在 Genaro Eden 客戶端中購買了 10GB 的存儲空間為期 3 個月，同時購買了 200GB 的下載流量，則購買空間需要： $0.015 \times 10 \times 3 = 0.45$ GNX 購買流量花費： $0.05 \times 200 = 10$ GNX 這三個月中可以在該存儲空間內上傳 10GB 的檔。每次下載 1GB 的檔，可以下載 200 次。

4 分享文件/接收文件是否需要花費流量？

分享文件/接收文件都不需要花費流量。只有下載存儲的文件時，使用的節點帶寬，需要花費流量，所以下載前需要提前購買。

5 購買空間 / 購買流量為何要花費 gas？

購買空間 / 購買流量為 Genaro 公有鏈的兩個特殊交易。所有的交易都將被節點礦工記錄在 Genaro 公有鏈區塊中。所以要花費一些 GNX 支付 gas 費，用於礦工的獎勵。

6 怎麼查看消費記錄？

點擊“我的錢包”，交易記錄裏查看當前交易資訊。並即時顯示當前交易狀態。也可以通過篩選，查看轉賬，購買空間，購買流量的交易記錄。

7 錢包支付密碼忘記怎麼辦？

若您忘記由 Genaro Eden 客戶端所創建的錢包密碼，則可以點擊 Eden 客戶端右上角的“log out”退出當前帳戶，並輸入正確的助記詞後重新登陸。此時由 Genaro Eden 客戶端所創建的錢包其錢包密碼將會被重置為此帳戶的登錄密碼。

8 如何保證我上傳到 Genaro Eden 客戶端的檔的隱私？

Genaro Eden 是基於 Genaro 公有鏈的去中心化存儲網路，除了用戶本人，任何設計、開發、運營、維護人員都無法流覽用戶的個人數據。

9 使用 Genaro Eden 上傳下載遇到速度慢、失敗、下載路徑無效，怎麼辦？

- 1) Genaro Eden 上傳下載速度均未做任何限速，原則上速度取決於您的當前帶寬大小；
- 2) 中斷失敗情況可能是由於您的網路不穩定，請您先檢查網路；
- 3) 下載路徑無效，請您檢查下載到的位置是否為有效的下載路徑，若該路徑不存在請您修

改下載路徑。

10 可以線上預覽文件嗎？

目前 Genaro Eden 暫不支持線上預覽圖片和視頻，此預覽功能或將在後期版本中不斷完善。

11 我購買的空間到期了不夠了怎麼辦？檔會消失麼？

空间内的文件不会立即销毁，系统默认存储节点会保留用户的文件三个月。主网上线后的第一年，为保证用户体验，存储空间到期保留三个月后，空间内的文件不会销毁。官方会给存储节点相应的补贴，来保证用户的文件安全存储。但用户需要将存储空间扩容后，才可恢复使用。

12 下載文件時，顯示流量不夠了怎麼辦？

如果流量不夠，可以再次購買，會直接累加到總流量中。

13 轉賬交易為什麼會不成功？

若如果轉賬不成功，有三種情況：

- a 可能是的 gas 值設置過低造成轉賬不成功。
- b 也可能是網路原因，導致錢包區塊不同步造成。
- c 錯誤的交易指令，比如您的餘額不足，或者您轉帳的錢包地址是錯誤地址。

14 轉賬失敗，是否扣取了礦工費？

只要該交易被節點打包過，就會消耗 gas，但是由於打包失敗，或者區塊驗證失敗 (包括 Gas 費用不足、調用錯誤合約方法等)，會導致 gas 費消耗，以及退回轉賬金額。

15 到哪里去購買 GNX？

Genaro 主網將於 12 月 12 日 17:00 正式上線，為了保證向主網的平穩過渡，在主網上線後，原有的 ERC-20 GNX 暫不遷移，持有者不需要進行任何操作。可以在交易所進行購買。

即如果您的 GNX 的 ERC20 Token 是存放在以太坊錢包中（比如 parity、MyEtherWallet、imToken、MetaMask 等），或者是在各大交易所中，目前都不需要任何的操作，依然可以正常交易、轉移。正式遷移映射的具體時間與安排將會另行通知，屆時請關注 Genaro 官方渠道與各大交易所陸續聯合發佈的相關遷移映射公告，以及在各個群組中的通知。

如果您是 Genaro Network DApp 用戶（包括但不限於 G-Box 內各項應用），或是 Genaro Network 的節點(Sharer)用戶，由於 12 月 12 日主網上線後，所有節點的運行都將在 Genaro Network 主網上進行。因此您需要在使用的時候將原有 ERC20 Token GNX 置換成主網 GNX，否則原有產品將無法正常使用。具體流程可參考官網公告，或聯繫客服直接置換。

16 現在是否支持存放其他的 ERC-20 Token。轉入其他的 ERC-20 Token 怎麼辦？怎麼取回來？

主鏈上線之後，最新版的 Genaro Wallet 、Genaro Eden 與 Genaro Sharer 的錢包只能存放主網 GNX，無法識別 GNX 的 ERC-20 Token 和其他的 ERC-20 Token。關於 GNX 的 ERC-20 Token 遷移到主網的相關流程問題，以官網公佈的為準。

注：在官網公佈支持其他 Token 前，請勿將其他 Token 轉入 Genaro 專屬錢包中。造成 Token 丟失，自行承擔後果。

下載地址與聯繫我們

下載 Genaro Eden

想感受更私密、安全、高效的存儲體驗？立即下載 Genaro Eden！



MAC OS X



WINDOWS



LINUX / UNIX

聯繫我們

| 若您在使用 Genaro 產品時遇到任何問題或建議歡迎聯繫我們：eden@genaro.network